



## Syrian Hamster AV12 叙利亚仓鼠细胞系

### 基本信息

|       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| 细胞名称  | Syrian Hamster AV12 叙利亚仓鼠细胞系    |
| 细胞品牌  | 通蔚生物                            |
| 细胞规格  | 1×10 <sup>6</sup> cells/T25 培养瓶 |
| 细胞英文  | Syrian Hamster AV12 细胞          |
| 细胞简介  | 该细胞属专利保藏，其特征特性尚未公开              |
| 种属来源  | 叙利亚仓鼠                           |
| 组织来源  | 细胞系                             |
| 疾病特征  | 正常                              |
| 细胞形态  | 成纤维细胞样                          |
| 生长特性  | 贴壁生长                            |
| 培养基   | MEM 培养基，90% ； FBS，10%           |
| 生长条件  | 气相：空气，95% ； 二氧化碳，5%；温度：37℃      |
| 传代方法  | 1：2 至 1：6，每周 2 次                |
| 冻存条件  | 90%完全培养基+10% DMSO，液氮储存          |
| 支原体检测 | 阴性                              |
| 发货方式  | 快递运输(特殊情况的另处理)                  |
| 供应范围  | 仅限于科研实验使用，不得用于其它用途              |



接受后处理

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 处理 1 | 收到细胞后，请检查是否漏液，如果漏液，请拍照片发给我们                  |
| 处理 2 | 请先在显微镜下确认细胞生长状态，去掉封口膜并将 T25 瓶置于 37℃培养约 2-3h  |
| 处理 3 | 弃去 T25 瓶中的培养基，添加 6ml 本公司附带的完全培养基             |
| 处理 4 | 如果细胞密度达 80%-90%请及时进行细胞传代，传代培养用 6ml 本公司的完全培养基 |
| 处理 5 | 接到细胞次日，请检查细胞是否污染，若发现污染或疑似污染，请及时与我们取得联系       |

细胞操作

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 复苏细胞 | <p>将含有 1mL 细胞悬液的冻存管在 37℃水浴中迅速摇晃解冻,加入 4mL 培养基混合均匀。</p> <p>在 1000RPM 条件下离心 4 分钟，弃去上清液，补加 1-2mL 培养基后吹匀。然后将所有细胞悬液加入培养瓶中培养过夜（或将细胞悬液加入 10cm 皿中，加入约 8ml 培养基，培养过夜）。第二天换液并检查细胞密度。</p>                                                                                                                                                                 |
| 细胞传代 | <p><b>如果细胞密度达 80%-90%，即可进行传代培养:</b></p> <p>1. 弃去培养上清，用不含钙、镁离子的 PBS 润洗细胞 1-2 次。</p> <p>2. 加 1ml 消化液（0.25%Trypsin-0.53mM EDTA）于培养瓶中，置于 37℃培养箱中消化 1-2 分钟，然后在显微镜下观察细胞消化情况，若细胞大部分变圆并脱落，迅速拿回操作台，轻敲几下培养瓶后加少量培养基终止消化。</p> <p>3. 按 6-8ml/瓶补加培养基，轻轻打匀后吸出，在 1000RPM 条件下离心 4 分钟，弃去上清液，补加 1-2mL 培养液后吹匀。</p> <p>4. 将细胞悬液按 1：2 比例分到新的含 8ml 培养基的新皿中或者瓶中。</p> |



|      |                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 细胞冻存 | 待细胞生长状态良好时，可进行细胞冻存。下面 T25 瓶为类：                                                                                                                                                          |
|      | 1. 弃去培养基后，PBS 清洗一遍后加入 1ml 胰酶，细胞变圆脱落后，加入 1ml 含血清的培养基终止消化，可使用血球计数板计数。                                                                                                                     |
|      | 2. 4 min 1000rpm 离心去掉上清。加 1ml 血清重悬细胞，根据细胞数量加入血清和 DMSO，轻轻混匀，DMSO 终浓度为 10%，细胞密度不低于 $1 \times 10^6/\text{ml}$ ，每支冻存管冻存 1ml 细胞悬液，注意冻存管做好标识。                                                 |
| 注意事项 | 3. 将冻存管置于程序降温盒中，放入 -80 度冰箱，2 个小时以后转入液氮灌储存。记录冻存管位置以便下次拿取。                                                                                                                                |
|      | 1. 收到细胞后首先观察细胞瓶是否完好，培养液是否有漏液、浑浊等现象，若有上述现象发生请及时和我们联系。                                                                                                                                    |
|      | 2. 仔细阅读细胞说明书，了解细胞相关信息，如细胞形态、所用培养基、血清比例、所需细胞因子等，确保细胞培养条件一致。若由于培养条件不一致而导致细胞出现问题，责任由客户自行承担。                                                                                                |
|      | 3. 用 75%酒精擦拭细胞瓶表面，显微镜下观察细胞状态。因运输问题贴壁细胞会有少量从瓶壁脱落，将细胞置于培养箱内静置培养 4~6 小时，再取出观察。此时多数细胞均会贴壁，若细胞仍不能贴壁请用台盼蓝染色测定细胞活力，如果证实细胞活力正常，请将细胞离心后用新鲜培养基再次贴壁培养；如果染色结果显示细胞无活力，请拍下照片及时和我们联系，信息确认后我们为您再免费寄送一次。 |
|      | 4. 静置细胞贴壁后，请将细胞瓶内的培养基倒出，留 6~8mL 维持细胞正常培养，待细胞汇合度 80%左右时正常传代。                                                                                                                             |
|      | 5. 请客户用相同条件的培养基用于细胞培养，培养瓶内多余的培养基可收集备用，细胞传代时可以一定比例和客户自备的培养基混合，使细胞逐渐适应培养条件。                                                                                                               |



## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，**重发**。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，**重发**。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，**重发**。
4. 常温发货细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，**重发**。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染经核实后，**重发**。
6. 细胞活性问题在收到产品 3 天内提出真实实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，**重发**。

### 细胞不予重发

1. 客户操作造成细胞污染，**不重发**。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，**不重发**。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，**不重发**。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，**不重发**。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，**不重发**。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，**不重发**。

### 特别说明

上海通蔚生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 **021-54845833 或 15800441009**，我们随时给予实验中的免费解答。